

MANUEL D'UTILISATION

exeeo

**Application serveur/client
pour contrôle à distance du système EXEO**



MAJORCOM:

Manuel à télécharger au format PDF sur www.majorcom.fr

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| 1. PRÉAMBULE | 3 |
| 1.1. Définitions | 3 |
| 1.2. Exigences de configuration du serveur SINEO | 4 |
| 2. DESCRIPTION DE L'INTERFACE | 5 |
| 2.1. Écran de démarrage et accès utilisateur | 5 |
| 2.2. Écran d'accueil | 6 |
| a) Barre supérieure | 7 |
| b) Panneau central | 7 |
| c) Barre inférieure | 8 |
| 3. MENU ET PANNEAUX DE COMMANDE | 9 |
| 3.1. Source management (Gestion des sources) | 9 |
| a) Panneau de commande des sources | 9 |
| 3.2. Messages pré-enregistrés | 10 |
| a) Panneau de commande des messages pré-enregistrés | 10 |
| b) Panneau d'enregistrement de messages | 11 |
| 3.3. Urgences | 11 |
| a) Panneau de commande des urgences | 12 |
| 3.4. Préréglages | 12 |
| 3.5. Suivi Audio | 13 |
| 3.6. Sortie | 13 |
| 4. SUPERVISION DU SYSTÈME | 14 |
| 4.1. Notifications | 14 |
| 4.2. Indicateurs | 15 |
| 5. ACTIONS TYPES | 16 |
| a) Sélection de zones | 16 |
| b) Augmenter/baisser le volume d'une ou plusieurs zones | 16 |
| c) Augmenter/baisser le volume d'une source | 16 |
| d) Acheminer une source vers une ou plusieurs zones | 16 |
| e) Couper le son d'une ou plusieurs zones | 16 |
| f) Charger un préréglage | 16 |
| g) Enregistrer un nouveau préréglage | 17 |
| h) Suivi audio d'une zone ou d'une source | 17 |
| i) Activez une urgence ou une évacuation | 17 |
| j) Annuler une urgence ou une évacuation | 17 |
| k) Diffusion d'un message pré-enregistré | 17 |
| l) Enregistrer un nouveau message | 17 |
| m) Écouter un message sans le diffuser dans une zone | 17 |
| n) Diffusion d'un message par microphone vers une ou plusieurs zones | 18 |

1. PRÉAMBULE

Ce document constitue le mode d'emploi du logiciel SINEO Control pour le contrôle et la gestion du système d'alarme vocale et de sonorisation EXEO.

L'interface est conçue pour offrir toutes les fonctions nécessaires à une utilisation quotidienne, grâce à une interface utilisateur simple et intuitive.

À titre de point de départ de ce document, il vous est présenté des définitions importantes qui seront utilisées par la suite, ainsi que les exigences requises pour installer SINEO Control.

1.1. Définitions**Zones**

Le système de sonorisation est divisé en zones. Chaque zone correspond à un espace du système qui partage des caractéristiques communes.

Sources

Il s'agit des entrées audios du système. Elles peuvent provenir de lecteurs de CD, de microphones, de téléphones, etc.

Messages pré-enregistrés

Il s'agit des « messages vocaux » enregistrés et stockés sur le serveur pour lancer automatiquement ou manuellement une alerte par messages.

Volume ou gain

Indique le réglage du volume, le gain ou la zone source. Il indique le réglage du volume sélectionné. La plage opérationnelle normale est comprise entre -100 et 0 dB, car il s'agit de la plage normale d'un équipement audio professionnel.

VU-mètre

Représentation d'un niveau de signal en audio.

Préréglages

Les préréglages sont des fichiers de configuration système. Ils peuvent enregistrer un état particulier du système avec un certain gain, des sources assignées, etc.

Urgences

Le système prend en charge l'évacuation d'urgence. Sous cette appellation sont regroupées toutes les fonctions liées à une évacuation.

Priorités

Les sources du système ont une priorité définie lors de l'installation. Ce système permet aux microphones de disposer de différents niveaux de priorité, cela signifie qu'il est possible de diffuser des messages de plus grande importance même si on utilise au préalable une autre source.

1.2. Exigences de configuration du serveur SINEO.

| Composants | Prérequis |
|-----------------------------|--|
| Processeur | <ul style="list-style-type: none"> • Minimum : 1 GHz. • Recommandé : 2 GHz. • Optimal : 3 GHz ou plus. |
| Mémoire | <ul style="list-style-type: none"> • Minimale : 2 Go de RAM. • Recommandée : 4 Go de RAM. • Optimale : 8 Go de RAM. |
| Mémoire HD libre disponible | <ul style="list-style-type: none"> • Minimale : 20 Go. • Recommandée : 60 Go. • Optimale : 100 Go. <p>REMARQUE : Les ordinateurs disposant de plus de 16 Go de RAM nécessiteront plus d'espace disque pour la pagination, la mise en veille prolongée et les fichiers temporaires.</p> |
| Multimédia | Carte son |
| Écran et périphériques | <ul style="list-style-type: none"> • Super VGA (800 x 600) ou résolution supérieure. • Clavier. • Souris Microsoft ou dispositif de pointage compatible. |
| Systèmes d'exploitation | Serveur Windows 2008/ XP/ Windows 7 : 64 ou 32 bits |

2. DESCRIPTION DE L'INTERFACE

2.1. Écran de démarrage et accès utilisateur.

Le système est conçu selon des procédures de sécurité, structurées avec différents niveaux d'utilisateurs. Ainsi, selon l'utilisateur, le système autorise des fonctions d'une importance supérieure ou inférieure.



Illustration 1 : Écran de démarrage

L'écran de démarrage est un écran de bienvenue ; en cliquant sur n'importe quel endroit de l'écran, la fenêtre de connexion de l'utilisateur apparaît. Cette fenêtre est également disponible si le terminal est verrouillé ou lorsque vous tentez d'accéder à certaines fonctions telles que la diffusion de messages d'évacuation.



Illustration 2 : Identifiant

Par défaut, les utilisateurs de SINEO-Control (utilisateur/mot de passe) sont les suivants :

- root/9375 : utilisateur accédant à l'administration et à la configuration de SINEO. Il dispose de tous les privilèges.
- user/0000 : utilisateur accédant à l'administration de l'application. Il dispose des niveaux maximums de privilèges au niveau de l'application.
- opérateur/0000 : utilisateur opérateur de l'application. Il dispose de privilèges limités.

REMARQUE : Toutes les fonctions et les éléments décrits dans ce manuel peuvent ne pas être disponibles dans le système, en fonction des modules acquis et des autorisations des utilisateurs.

2.2. Écran d'accueil

L'écran d'accueil est présenté ci-dessous :

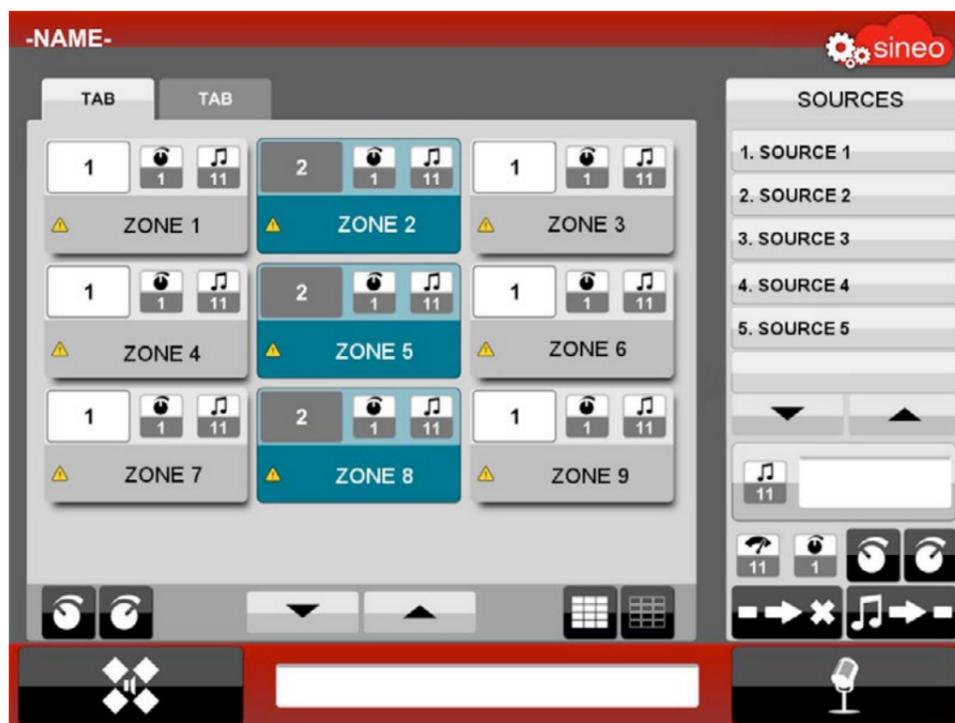


Illustration 3 : Identifiant

La fenêtre se divise en quatre zones ; la barre supérieure, le panneau central, la barre inférieure et le panneau de droite. Le panneau de droite n'est visible que lorsqu'une fonction spécifique est utilisée, sinon le panneau central occupe toute la largeur de l'écran.

a) Barre supérieure



Illustration 4 : Barre supérieure

La barre supérieure indique, à gauche, le nom personnalisé du système. Sur le côté droit, le logo de l'application, qui change de couleur lorsque le serveur est hors ligne.

b) Panneau central

Onglets

Pour gérer facilement les zones, elles sont organisées en onglets qui permettent d'effectuer des fonctions sur un groupe de zones faisant partie d'un espace ou d'un secteur commun.

Espaces de contrôle de zones

Chaque zone est représentée par un bloc, dans la zone centrale de l'application, avec son statut qui y est précisé.

Ces blocs de zone sont sélectionnables : pour agir sur une zone, vous devez d'abord la sélectionner, puis sélectionner l'action souhaitée en utilisant les boutons placés dessous ou dans le panneau de droite.



Illustration 5: Bloc de zone



Illustration 6: Bloc de zone sélectionné

Chaque bloc de zone présente les informations suivantes :

- Indicateur du numéro de zone. Numéro unique assigné à chaque zone.
- Indicateur de gain.
- Indicateur de la source attribuée. Affiche ici la source assignée. Voir : **4.2 Icônes de sources**.
- Informations de statut. En cas de problème technique dans la zone, une icône apparaît pour indiquer l'avertissement. Voir : **4.2 Notifications**
- Nom de la zone.

Barre des boutons



Illustration 7: Barre des boutons

Dans la barre des boutons, au bas du panneau central, il est possible d'effectuer des actions sur les zones.

- Gain inférieur et supérieur. Cela agit sur les zones sélectionnées.
- Faire défiler la page.
- Sélectionner/désélectionner toutes les zones.

c) Barre inférieure

Les trois fonctions principales de la barre inférieure sont :

- Bouton d'accès au menu : Il permet d'accéder au menu de gestion décrit au chapitre 3.



Illustration 8: Bouton menu

- Barre de notification du système. Les avertissements et les notifications du système y sont affichés. Pour de plus amples informations, consultez le chapitre : **4.2 Notifications**.
- Bouton d'appel ou indicateur de microphone.



Illustration 9: Bouton microphone

- Il agit comme un bouton pour les microphones, sans bouton poussoir physique, en indiquant que nous allons diffuser des messages dans les zones sélectionnées.
- Il opère en tant qu'indicateur lorsqu'un microphone à bouton-poussoir est utilisé.

3. MENU ET PANNEAUX DE COMMANDE

Par le menu, vous accédez aux panneaux de commande des fonctions décrites ci-dessous.

La procédure d'utilisation des fonctions est identique : cliquez simplement sur le sous-menu pour activer ou désactiver le panneau de commande correspondant qui apparaît sur le côté droit de l'écran.

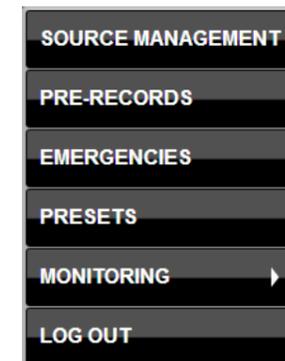


Illustration 10: Menu des commandes

3.1. Source management (Gestion des sources)

En sélectionnant cet élément, le panneau de gestion des sources s'ouvre sur le côté droit de l'écran. Dans le haut du panneau se trouve la liste des sources ou des entrées disponibles sur le système.

a) Panneau de commande des sources

- Informations sur la source sélectionnée : affiche le numéro d'identifiant unique, l'icône représentant le type de source et le nom de la source.
- Sur la ligne suivante, vous gérez le volume de la source.
 - Indicateur de niveau, VU-mètre : indique la présence d'un signal audio dans l'entrée correspondante par un indicateur vert.
 - Information de gain, volume sélectionné.
 - Boutons de réglage du gain.
- Bouton pour libérer les zones sélectionnées de la source actuelle. Mode silence.
- Bouton pour attribuer la source sélectionnée aux zones sélectionnées.

REMARQUE : le contrôle des sources en entrée n'a aucun contrôle sur les sources prioritaires, comme un microphone activé à partir de son propre bouton physique.

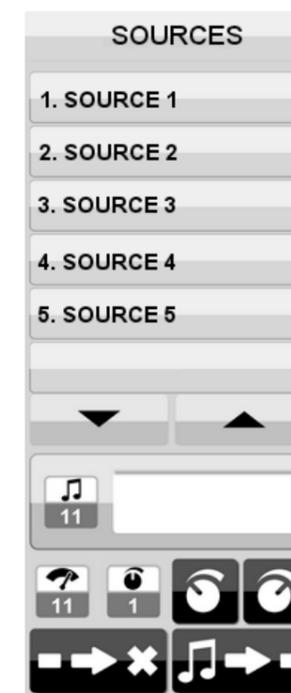


Illustration 31 : Panneau de commande des messages pré-enregistrés

3.2. Messages pré-enregistrés

Similaire aux autres panneaux latéraux ; en haut se trouve une liste de tous les messages disponibles sur le système.

Panneau de commande des messages pré-enregistrés

- Informations sur le message sélectionné. Affiche l'identifiant et le nom du message sélectionné.
- Enregistrement d'un nouveau message. Accès au panneau d'enregistrement.
- Durée de lecture. Avant une lecture, indique la durée totale du message et, une fois que le message est en cours de lecture, indique le temps écoulé.
- Bouton pour effacer le message. Supprime le message sélectionné du serveur.
- Arrêt de la lecture.
- Diffusion d'un message. Lance la lecture du message dans les zones sélectionnées.

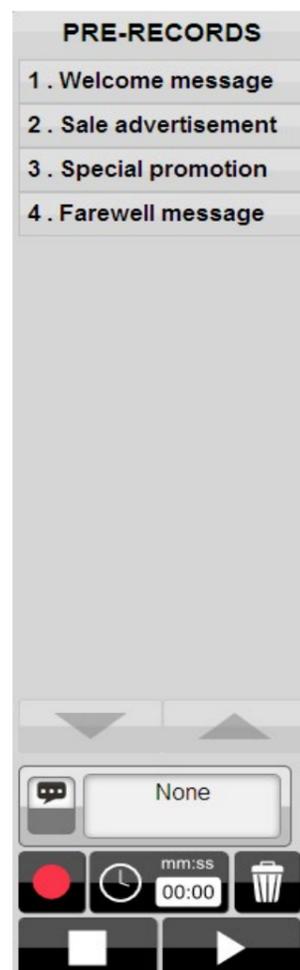


Illustration 52 : Panneau de commande des messages pré-enregistrés

Le dossier système suivant contient les messages pré-enregistrés :

C:\Program Files\MAJORCOM\SINEO\service\Content\Control\Prerecord

Pour inclure de nouveaux messages pré-enregistrés, les fichiers sonores doivent être stockés dans ce dossier (au format .mp3 ou .wav).

Panneau d'enregistrement de messages

Pour enregistrer un message, vous allez utiliser le panneau suivant :



Illustration 13: Panneau d'enregistrement de messages

- Informations sur le message sélectionné : vous entrez ici le nom que vous souhaitez pour le message. Le numéro d'identification sera automatiquement repris.
- Clavier : il dispose d'un clavier à l'écran pour les appareils tactiles.
- Bouton d'enregistrement : lance l'enregistrement.
- Durée : indique la durée d'enregistrement.
- Bouton d'arrêt : arrête l'enregistrement.
- Bouton de sauvegarde : sauvegarde l'enregistrement dans un fichier, avec le nom choisi.
- Bouton d'annulation : ferme le panneau sans enregistrer les modifications.

L'enregistrement des messages ne peut être effectué que par des terminaux dotés du module d'enregistrement.

3.3. Urgences

Le panneau de commande d'urgence est l'outil permettant d'activer facilement une évacuation d'urgence. Lors de l'installation du système, la liste des urgences disponibles pouvant apparaître sur ce panneau est configurée. Chaque urgence va diffuser un message pré-enregistré, avec un niveau de volume choisi, dans les zones prédéfinies.

Tout d'abord, vous devez sélectionner une urgence dans la liste.

a) Panneau de commande des urgences

- Informations sur l'urgence sélectionnée. Indique le nom et l'identifiant de l'urgence.
- Durée : affiche le temps écoulé depuis l'activation.
- Bouton d'annulation de l'urgence. Arrête le statut d'urgence.
- Bouton pour lancer ou activer l'urgence.

Chacun des boutons permettant d'arrêter ou de lancer l'urgence requiert un mot de passe afin de confirmer qu'un utilisateur dispose bien des privilèges suffisants pour effectuer ces actions.

3.4. Pré-réglages

Le panneau de commande des pré-réglages vous permet de charger et d'enregistrer des paramètres du système. Ces paramètres vous permettent de définir les réglages du volume d'une zone, les sources d'acheminement, le volume des sources, etc.

Ces paramètres peuvent être chargés sur le système en chargeant simplement le pré-réglage désiré.

- Liste des pré-réglages enregistrés. Elle permet de sélectionner le pré-réglage à charger ou enregistrer.
- Informations sur le pré-réglage sélectionné. Affiche l'identifiant et le nom du pré-réglage sélectionné.
- Effacer. Supprime le pré-réglage sélectionné de la liste.
- Bouton de chargement du pré-réglage. Charge dans le système la configuration du pré-réglage sélectionné.
- Pré-réglage en cours. Présente des informations sur le pré-réglage chargé. En cas de modification d'un des paramètres, il ne correspond plus à aucun des pré-réglages enregistrés.
- Enregistrer. Enregistre les paramètres actuels vers un fichier de pré-réglage. Une fenêtre apparaît pour saisir le nom du pré-réglage.

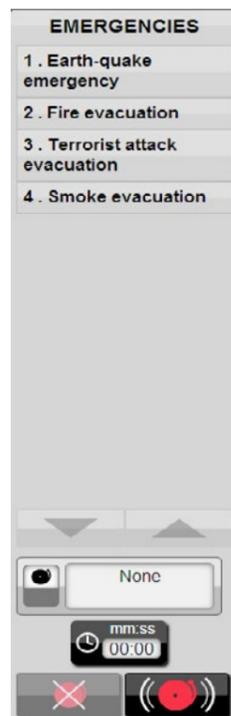


Illustration 14: Panneau de commande des urgences

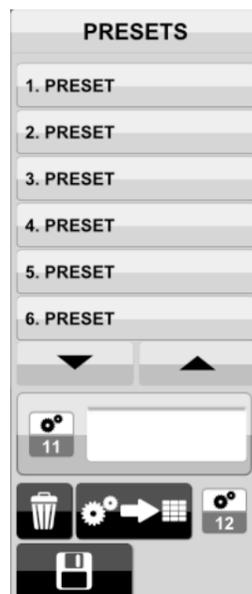


Illustration 65: Panneau de commande des pré-réglages

3.5. Suivi Audio

Ce sous-menu ouvre le panneau de commande du suivi de l'audio. Il est possible d'écouter, à travers les haut-parleurs ou les écouteurs, l'audio qui est diffusé dans une certaine zone ou un groupe de zones. Il vous permet également d'écouter l'audio des sources, même si elles ne sont affectées à aucune zone.

- Liste des sources.
- Informations sur la source ou la zone sélectionnée. Affiche le nom et l'identifiant de la zone ou de la source sélectionnée.
- Informations sur le moniteur de sortie :
 - Il présente un VU-mètre au moyen d'un indicateur de couleur pour signaler une émission audio.
 - Informations de gain. Indique le volume configuré.
 - Boutons de réglage du volume.
- Boutons pour activer ou arrêter le suivi.

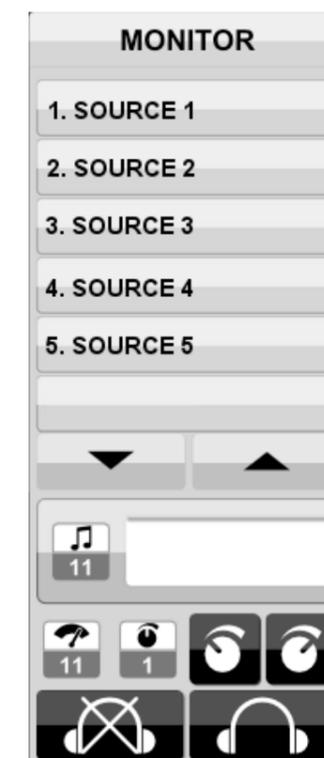


Illustration 76 : Panneau de commande de suivi

3.6. Sortie

Permet de sortir de la fenêtre en cours et d'afficher l'écran d'accueil.

4. SUPERVISION DU SYSTÈME

4.1. Notifications

Dans la barre des notifications sont affichées des informations sur le suivi et la supervision du système.

Cliquer sur la barre donne accès à l'écran de notification

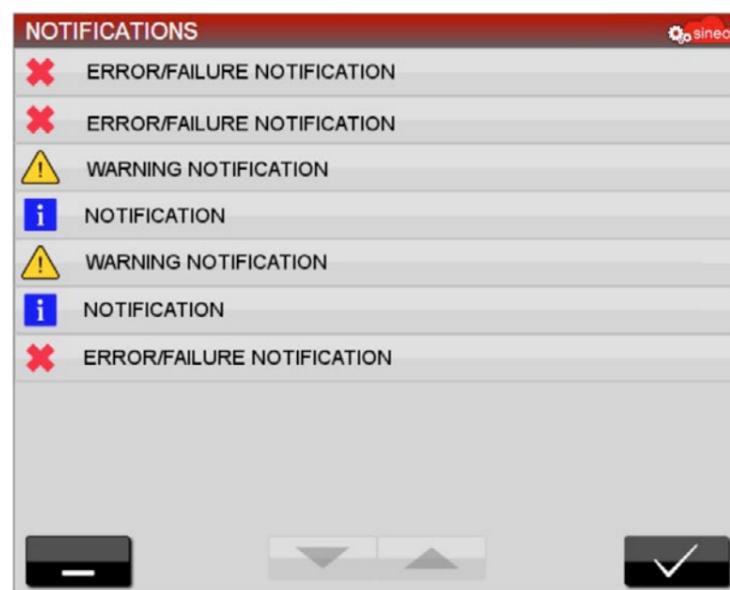


Illustration 8 : Fenêtre des notifications

Les notifications sont affichées dans la liste avec des icônes indiquant l'importance de chacune d'elles. Pour chaque rapport de notification, il est indiqué la date et l'heure à laquelle l'incident s'est produit.

Les icônes de notification peuvent être :

- Information (informations) : aucun service du système n'a été affecté.
- Warning (Avertissement) : elle est associée à une incidence de gravité moyenne ; ces notifications doivent être signalées au personnel de service ou de maintenance afin qu'il contrôle la source de l'erreur, mais le système peut continuer à fonctionner sans problème.
- Error (Erreur) : elle signale une grave erreur du système qui empêche son fonctionnement normal. Informez votre personnel de service ou de maintenance.

Boutons du bas :

- Bouton « minimiser » : ferme la fenêtre sans engager aucune action.
- Bouton OK : ferme la fenêtre en indiquant que vous avez lu les notifications. Les notifications de faible importance sont supprimées de la liste. Indicateurs

Vous trouverez ci-dessous les différentes icônes qui présentent l'état du système.

4.2. Indicateurs

Vous trouverez ci-dessous les différentes icônes qui présentent l'état du système.

Icônes de sources

-  1 Silence. Indique que la zone dispose d'une source qui lui est acheminée.
-  11 Source de musique.
-  1 Microphone.
-  1 Messages pré-enregistrés.
-  11 Source externe.

Notifications

-  Notification : informations sur le système.
-  Avertissement : un incident dans le système affecte la zone, mais pas le fonctionnement du système.
-  Erreur : il y a un problème sérieux dans le système et la zone ne dispose plus de service.

VU-mètre

-  Blanc. Aucun signal.
-  Vert. Indique que cette zone/source diffuse un son avec un niveau de signal correct.
-  Orange. Le signal est supérieur aux niveaux normaux.
-  Rouge. Le niveau du signal est supérieur à un niveau recommandé, ce qui peut générer des distorsions.

5. ACTIONS TYPES

a) Sélection de zones.

Les zones sont sélectionnées dans le panneau central de l'écran, en cliquant sur les blocs qui représentent les zones. Les zones sélectionnées sont marquées en bleu. Les zones peuvent être divisées en onglets, si des zones sont sélectionnées dans d'autres onglets, ils sont marqués en bleu.

Pour sélectionner/désélectionner rapidement toutes les zones, vous pouvez accéder au premier onglet, où toutes les zones sont affichées, puis utiliser les boutons pour sélectionner/désélectionner toutes les zones.

b) Augmenter/baisser le volume d'une ou plusieurs zones

Sélectionnez les zones que vous souhaitez régler, elles sont marquées en bleu. Puis, utilisez les boutons de la barre inférieure pour régler le volume.

c) Augmenter/baisser le volume d'une source

Cliquez sur le menu principal (logo MAJORCOM en bas à gauche) -> gestion des sources, le panneau de gestion des sources apparaît sur le côté droit de l'écran.

Sélectionnez la source à régler, qui sera marquée et apparaîtra dans le panneau de commande. Utilisez les boutons pour augmenter ou diminuer le volume à l'aide de l'indicateur de volume et de l'indicateur du signal source.

d) Affecter une source vers une ou plusieurs zones

Cliquez sur le menu principal -> gestion des sources, le panneau de gestion des sources apparaît sur le côté droit de l'écran.

Sélectionnez-la ou les zones que vous souhaitez modifier et la source devant être acheminée. Cliquez ensuite sur le bouton d'assignation de source. 

e) Couper le son d'une ou plusieurs zones

Cliquez sur le menu principal -> gestion des sources, le panneau de gestion des sources apparaît sur le côté droit de l'écran.

Sélectionnez-la ou les zones que vous souhaitez modifier. Cliquez ensuite sur le bouton de coupure du son. 

Une autre option consiste à réduire le volume de chaque zone en utilisant le contrôle du volume jusqu'à ce que le niveau -100 soit atteint.

f) Charger un préréglage

Cliquez sur le menu principal -> pré-réglages, le panneau des préréglages apparaît sur le côté droit.

Sélectionnez le préréglage à charger, il va apparaître en bleu sur le panneau de droite. Cliquez sur le bouton de chargement du préréglage. 

g) Enregistrer un nouveau préréglage

Une fois que le système est configuré avec les volumes et les sources souhaités, accédez au panneau de contrôle des préréglages.

Cliquez sur le bouton d'enregistrement ; une fenêtre apparaît pour saisir le nom du préréglage. Si vous souhaitez remplacer un préréglage existant, vous pouvez le pré-sélectionner et appuyer sur le bouton d'enregistrement pour écraser le nom actuel.

h) Suivi audio d'une zone ou d'une source

Cliquez sur le menu principal -> suivi, le panneau de suivi apparaît.

Sélectionnez la source ou la zone que vous souhaitez écouter, elle sera marquée et apparaîtra dans le panneau de commande. Utilisez les boutons pour activer ou désactiver le suivi audio.

i) Activez une urgence ou une évacuation

Ouvrez le panneau des urgences depuis le menu principal.

Sélectionnez l'évènement depuis la liste de droite. Cliquez sur le bouton de lancement puis saisissez vos identifiants utilisateur/ mot de passe.

j) Annuler une urgence ou une évacuation

Ouvrez le panneau des urgences depuis le menu principal.

Sélectionnez l'évènement depuis la liste de droite. Cliquez sur le bouton d'annulation puis saisissez vos identifiants utilisateur/ mot de passe.

k) Diffusion d'un message pré-enregistré

Cliquez sur le menu principal -> Pré-enregistrés, le panneau des messages pré-enregistrés s'affiche.

Sélectionnez le message que vous souhaitez lire, il va être marqué et apparaît dans le panneau de commande. Appuyez sur le bouton de lecture.

l) Enregistrer un nouveau message

Cliquez sur le menu principal -> Pré-enregistrés, le panneau des messages pré-enregistrés s'affiche.

Cliquez sur le bouton d'enregistrement et une fenêtre s'affiche.

Saisissez le nom que vous souhaitez donner au message et débutez l'enregistrement au moyen du bouton d'enregistrement. Parlez dans le microphone pour effectuer l'enregistrement. Arrêtez l'enregistrement au moyen du bouton-STOP, puis appuyez sur le bouton de sauvegarde pour le conserver sur le serveur.

m) Écouter un message sans le diffuser dans une zone

Pour écouter un message, vous activez le suivi audio de la source des messages pré-enregistrés.

Vous suivez les étapes pour « Lancer un message pré-enregistré », mais sans sélectionner aucune zone.

n) Diffusion d'un message par microphone vers une ou plusieurs zones

Sélectionnez les zones auxquelles vous souhaitez accéder dans le découpage par zones. Si le microphone dispose de son propre bouton, celui-ci est utilisé, s'il ne dispose pas d'un tel bouton, le bouton microphone en bas à droite de l'écran sera utilisé.

Vous pouvez noter que les lumières du microphone et du bouton sont vertes lorsque vous pouvez commencer à parler ou rouges s'il existe une source à priorité supérieure qui occupe la zone.



SINEO

**Application serveur/client
pour contrôle à distance du système EXEO**

Manuel d'utilisation V1.1